

COMMERCIEËLE GARANTIE VAN GERFLOR

Producten voor commerciële toepassingen

ARTIKEL 1 – DOEL EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DE GARANTIE

Niettegenstaande wettelijke garanties met betrekking tot **productconformiteit**, verleent GERFLOR iedere koper van haar producten (professionals en installateurs) gratis een Contractuele Garantie die defecten aan haar Producten voor **commerciële toepassingen** (hierna te noemen: het 'Product' of de 'Producten') dekken die worden geconstateerd **na levering** in het nationale territorium (hierna te noemen: de 'Garantie').

ARTIKEL 2 – GARANTIETERMIJN

2.1. De duur van de Garantie hangt af van het Productassortiment, inclusief alle referenties, zoals hieronder vermeld:

GERFLOR VLOERBEDEKKINGSASSORTIMENT	GARANTIETERMIJN
Commercieel	12 jaar
Creation 55 / Creation 70 (inclusief Solid, Rigid, Looselay, Connect)	
Creation 55 Zen / Creation 70 Zen	
Creation Evo	
Saga	
Rigid Lock + 55	
R55 Lock Acoustic	
My Creation	
Attraction	
R-Tile	
Design Tile	
Mipolam	
Taralay	
My Taralay	
Tarasafe	
Tarastep Pro	
Taralay Libertex	
Nerok	
DLW Linoleum	
Armonia 520 / 620 Carpet	
Premium	15 jaar
Sport	
Recreation Leisure	7 jaar
Recreation	10 jaar
DLW Linoleum	12 jaar
Taraflex	15 jaar
My Taraflex	

De Garantie is uitsluitend van toepassing op de hierboven vermelde Producten, waarvan de bij productie gebruikte slijtlaag minimaal 0,5 mm bedraagt.

- 2.2. De Garantie geldt voor elk op of na 1 januari 2025 gekocht Product en vangt aan op de aankoopdatum van het Product.
- 2.3. De duur van de hierboven gespecificeerde contractuele garantie die door GERFLOR wordt verleend op de vloerbedekking van het entreegebied van de vloerbedekking wordt met 2 jaar uitgebreid indien het leggen van een beschermende entreemat 'ROMAT', 'ESPLANADE', 'BOULEVARD' of 'QUICKMAT' heeft plaatsgevonden zodra de vloerbedekking was gelegd. Het leggen van de entreemat moet hebben plaatsgevonden conform alle punten vermeld in de technische aanwijzingen van GERFLOR (beschikbaar op de website van GERFLOR of, op eerste verzoek, van uw verkoopvertegenwoordiger).

ARTIKEL 3 – TOEPASSING VAN DE GARANTIE

De Garantie is van toepassing mits:

- het Product in een professioneel pand (binnen) is gelegd;
- het Product is gelegd overeenkomstig de professionele praktijk en alle van toepassing zijnde regels en, in alle gevallen, conform de meeste recente gebruiksaanwijzingen die op de aankoopdatum van het relevante GERFLOR-Product van toepassing zijn, zoals gespecificeerd op de internationale website van GERFLOR, gerflor.com;
- het Product is gebruikt onder normale omstandigheden en volgens de door GERFLOR op haar internationale website, gerflor.com, op de aankoopdatum van het Product gedane aanbevelingen;
- het Product regelmatig is onderhouden volgens de door GERFLOR op haar internationale website, gerflor.com, op de aankoopdatum van het Product gedane aanbevelingen;

ARTIKEL 4 – UITSLUITINGEN

- 4.1. De Contractuele Garantie van GERFLOR is niet van toepassing op schade die het gevolg is van een oorzaak die geen betrekking heeft op het Product, inclusief maar niet beperkt tot:
 - gebruik van het materiaal voor een ander doel dan waarvoor het is bedoeld;
 - brand, ontploffing, uitzonderlijke weersomstandigheden of natuurrampen;
 - schade die optreedt tijdens transport, opslag of hanteren van het Product voorafgaand aan het leggen;
 - schade die optreedt bij een ongeval waarvoor een derde partij aansprakelijk is;
 - onoordeelkundig leggen;
 - schade als gevolg van slecht leggen of ondeugdelijke voorbereiding van de ondergrond voorafgaand aan het leggen van het Product;
 - schade als gevolg van afwezigheid van de juiste beschermende afdekking (bijvoorbeeld matten) op het Product;
 - schade als gevolg van het plaatsen of bewegen van meubilair zonder afdoende bescherming van het Product en de (uiteinden van de) poten van het meubilair (bijvoorbeeld bescherming met kunststof of vilt);
 - schade als gevolg van scherpe, snijdende of puntige materialen;
 - vlekken, krassen, spetters, brandplekken of andere plekken die door gebruik van het Product zijn ontstaan;
 - schade als gevolg van het gebruik van het Product in een vochtige omgeving;
 - ongevallen, toevallige gebeurtenissen, verlies van mensenlevens;
 - ontwerp- of bouwfouten;
 - onvolkomenheden in de lijm of het hechtmiddel waardoor de coating niet aan de ondergrond hecht, hetzij beton, hetzij een ander materiaal, veroorzaakt door optrekkend vocht, opgesloten damp of anderszins;
 - defecten aan de ondergrond;
 - het nalaten door aannemers of personen die voor het leggen verantwoordelijk zijn de specificaties en professionele praktijken in acht te nemen;
 - ondeugdelijke naden en lassen;
 - willekeurige slijtage van bepaalde delen van de ondergrond;

- glansverandering, ongeacht de oorzaak, en andere esthetische onvolkomenheden;
- veranderingen in de aanvankelijke uiterlijke aspecten van de vloerbedekking, vooral de delen die intensief worden gebruikt of worden blootgesteld aan excessief gebruik en met name veroorzaakt door de inwerking van zand, grind, stof en vuil in en rond gebouwen;
- verkleuring of vervaging van de vloerbedekking door zonlicht, warmte of anderszins;
- schade als gevolg van onachtzaamheid of onoordeelkundige onderhoudsprocedures of andere oorzaken die buiten de invloed van GERFLOR liggen;
- schade als gevolg van vlekken, sneden, krassen, beknelling, groeven, schuren, perforaties, scheuren en stoten veroorzaakt door krachten die de op de internationale website van GERFLOR, www.gerflor.com, vermelde statische en dynamische waarden te boven gaan;
- brandvlekken en vervaging veroorzaakt door kleurstoffen van vloerbedekking, door rubber of andere synthetische materialen in de rug van matten, of door geschilderde oppervlakken of asfaltoppervlakken;
- schade als gevolg van de afwezigheid van bescherming of onvoldoende bescherming aan de (uiteinden van de) poten van meubilair en de vloer of als gevolg van ander onoordeelkundig gebruik van de vloerbedekking;
- het door elkaar gebruiken van batches als dat niet vooraf door Gerflor is gevalideerd.

Naast de bovenstaande uitsluitingen, zijn de volgende gevallen uitgesloten voor vloerbedekkingsproducten:

- slechte gebruikscondities, met name leggen op verwarmde vloeren met een temperatuur van meer dan 40°;
- schade als gevolg van schurende of scherpe voorwerpen, oxiderende chemicaliën, kleurstoffen of verbranding;
- schaduwwerking die inherent is aan vloerbedekkingen met een gesneden pool.

4.2. Daarnaast biedt de Contractuele Garantie van GERFLOR geen dekking voor schade ontstaan door normale slijtage of veroudering van het Product.

4.3. De aanwezigheid van schimmel en/of water tussen de GERFLOR-vloerbedekking en het oppervlak maakt de Garantie eveneens ongeldig en kan leiden tot het ontstaan van zwellingen in de vloerbedekking, dan wel verbleking, vlekken en onaangename geuren.

ARTIKEL 5 – GARANTIETOEPASSING

5.1. De Garantie kan worden ingeroepen mits GERFLOR van het defect aan het Product in kennis wordt gesteld **binnen 30 dagen nadat het defect wordt geconstateerd**, hetgeen dient plaats te vinden per e-mail (sat.international@gerflor.com) of per aangetekende brief met verzoek om ontvangstbevestiging aan:

GERFLOR
Service Garantie Commerciale
43 boulevard Garibaldi
69170 Tarare

5.2. Bij de kennisgeving moeten de volgende bescheiden worden bijgevoegd:

- Een kopie van de aankoopfactuur;
- Het Productreferentie- en serienummer dat op het Productlabel of op de verpakking staat;
- Een nauwkeurige beschrijving en/of een of meerdere foto's van het geconstateerde defect.

5.3. GERFLOR behoudt zich het recht voor het Product te laten inspecteren door een bevoegde tussenpersoon of vertegenwoordiger en ter plaatse een monster van het Product te nemen voor analysedoeleinden.

5.4. Indien het gehele Product of een deel daarvan daadwerkelijk wordt erkend als zijnde defect **voordat het werd gelegd** en de Garantie van toepassing is, vervangt GERFLOR het defecte deel, door de koper of eindgebruiker, al naar gelang hetgeen van toepassing is, via de distributeur van het oorspronkelijke Product te voorzien van een identiek Product, indien het desbetreffende product nog wordt verkocht, of een product van gelijkwaardige kwaliteit in het productassortiment zoals dat op het moment van de klacht bestaat, een en ander zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 60 dagen na ontvangst van de kennisgeving van het defect aan het Product.

- 5.5. Producten die onder de Garantie worden vervangen, worden gegarandeerd gedurende de resterende duur van de oorspronkelijke Garantie.
- 5.6. Indien het gehele Product of een deel daarvan defect blijkt te zijn **nadat het materiaal is gelegd** en de Contractuele Garantie van toepassing is, verleent GERFLOR compensatie volgens een verlopende schaal op basis van het reeds verstreken deel van de garantietermijn en rekening houdend met de afschrijving van het Product, waarbij de volgende percentages gelden:

TIJD VERSTREKEN SINDE DE AANKOOP/ LEVERING VAN HET PRODUCT	PERCENTAGE VAN DE AANVANKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT DAT WORDT TERUGBETAALD DOOR GERFLOR
tussen 0 en 1 jaar	100%
tussen 1 en 5 jaar	80%
tussen 5 en 8 jaar	50%
tussen 8 en 12 jaar	20%

- 5.7. **De Garantie heeft geen betrekking op de leg- en/of verwijderingskosten; deze komen voor rekening van de koper of eindgebruiker.** Deze is exclusief overige terugbetalingen of extra vergoedingen.

ARTIKEL 6 - DIVERSEN

- 6.1. Deze Garantie is de enige garantie die GERFLOR met betrekking tot haar Producten verleent.
- 6.2. De Garantie bepalingen, geldigheidsvoorwaarden of uitsluitingen mogen op geen enkele wijze door geen enkele distributeur, detailhandelaar of installateur van Gerflor-Producten worden gewijzigd, beperkt of herzien.
- 6.3. Indien bepalingen van de Garantie in strijd zijn met de van toepassing zijnde nationale wetgeving, worden deze bepalingen geacht zodanig te zijn gewijzigd dat zij conform de nationale wetgeving zijn. De overige bepalingen van de Garantie met betrekking tot de begunstigde van de Garantie blijven dan volledig van kracht.
- 6.4. De informatie in onze documenten (Grondbeginselen van Gebruik, productdatasheets, enz.) kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving vooraf.
- 6.5. In de context van de voortdurend veranderende technologie, zijn onze klanten ervoor verantwoordelijk dat zij **voorafgaand** aan het gebruik **bij ons vaststellen** dat de voornoemde documenten de versies betreffen die op dat moment geldig zijn.