
























La fréquence d'entretien dépend de la quantité de salissures et d'humidité entrant sur une zone donnée, du coloris et du motif du revêtement de sol choisis, des matériels et des techniques utilisés. Une bonne politique d'entretien doit prendre ces facteurs en compte et définir des fréquences d'entretien, des matériels et des techniques adaptés aux différents espaces des locaux.

	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
<b>Entretien mise en service, remise en état</b> <b>Balayage</b>	 Balayage		FRÉQUENCE : Selon besoin <ul style="list-style-type: none"> <li>Balayer</li> </ul>
<b>Lavage</b>	 ou  Disque rouge Type 3M ou équivalent / Disque mélamine  +  Autolaveuse / Bavette type Linatex	 Voir tableau Dosage :   Voir tableau Disque mélamine : eau uniquement	• Passer l'autolaveuse en coupant l'aspiration et respecter un temps d'action du produit d'environ 2 minutes • Travailler par bande en faisant chevaucher les lignes de passage • Finitions le long des gondoles au balai frotteur et pad rouge <ul style="list-style-type: none"> <li>Tirer à la raclette la solution résiduelle dans les zones inaccessibles à l'autolaveuse</li> <li>Passer l'autolaveuse avec aspiration.</li> </ul> OU <ul style="list-style-type: none"> <li>Balayer</li> <li>Protocole finitions</li> <li>Passer l'autolaveuse + disque mélamine en un passage à vitesse réduite</li> </ul>
<b>Finitions</b>	 +  +  +  et  Chariot / Balai frotteur / Pad rouge ou Pad mélamine / Raclette		
<b>Entretien courant</b> <b>Balayage</b>	 Balayage		FRÉQUENCE : Tous les jours <ul style="list-style-type: none"> <li>Balayer</li> </ul>
<b>Lavage</b>	 Disque rouge Type 3M ou équivalent  +  Autolaveuse / Bavette type Linatex	 Voir tableau Dosage :   Voir tableau	• Balayer • Passer l'autolaveuse • Travailler par bande en faisant chevaucher les lignes de passage • Finitions le long des gondoles au balai plat et frange microfibre
<b>Finitions</b>	 +  +  Chariot / Balai plat / Frange microfibre		

NB : PAS DE TREMPAGE DU SOL afin d'éviter l'infiltration à la jonction des dalles.

Coordonnées des fabricants			
<b>MACHINES AUTOLAVEUSES</b>			
TENNANT - Villepinte (93) - Tel. : 01.49.90.50.00		NILFISK - Courtaboeuf (91) - Tel. : 01.69.59.87.00	
KARCHER - Bonneuil sur Marne (94) - Tel. : 0.825.820.150		HAKO - Plaisir (78) - Tel. : 01.30.81.77.00	
<b>PRODUIT CHIMIQUE</b>		<b>DOSAGE / DÉTERGENTS</b>	
FABRICANT	CONTACT	REMISE EN ÉTAT	ENTRETIEN COURANT
ROCHEX	Tel. : 04.50.37.49.54	Roctonic Boosté (3%)	Roctonic Boosté (1%)
KIEHL	Tel. : 03.88.59.52.25	Dopomat Intenso (1-2%)	Dopomat I (1%)
ECOLAB	Tel. : +33(0) 149696500	Neomat A (2-3%)	Magic Maxx (1%)
TANA	Tel. : 01.69.18.95.00	Tanex Trophy (10%)	Tanex Trophy (1-2%)
NILFISK	Tel. : 01.69.59.87.00	J25 Multi (10%)	Quick Fresh (3-5%)
KARCHER	Tel. : 0.825.820.150	RM 69 ASF (10%)	RM 69 ASF (0.5-1%)

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre service technique. Tél. : 06 25 32 23 38

## ACTIONS DE PRÉVENTION

- Nous conseillons l'utilisation des détergents recommandés.
- **Diluer les produits à l'aide d'un système automatique** (centrale de dilution externe, système intégré à l'autolaveuse, ...) afin de contrôler la consommation et limiter le risque lors de la manutention des détergents.
- **Adapter la dilution au magasin** (niveau de salissure, dureté de l'eau,...).  
En cas de film « gras » en surface laissant penser à un résidu de détergent sur le sol :
  - Vérifier et baisser le dosage si nécessaire,
  - Réaliser un nettoyage à l'eau uniquement pour purger le sol de ces résidus.
- Respecter le protocole d'entretien des autolaveuses. Retourner régulièrement les bavettes pour maintenir une **aspiration optimale et un rendu sec immédiat**.
- Utiliser une **spatule PLASTIQUE** pour enlever les chewing gums ainsi que le produit ORANGE PRO de KIEHL (ou bombe de froid).
- Utilisation de solvants adaptés de type **White Spirit** en cas de salissures localisées et spécifiques (peinture,...) et si le détergent est inefficace.
- Fuite de liquide (huile, savon,...) :  
Appliquer immédiatement un absorbant (papier, sciure, ...) sur la zone. Une fois le liquide absorbé, évacuer l'absorbant puis réaliser un nettoyage mécanique à l'EAU pour les produits savonneux jusqu'à disparition complète de résidus (mousse, ...).  
Pour les produits gras, pulvériser avant nettoyage un détergent alcalin concentré sur la zone. Réaliser le nettoyage de la zone à l'aide d'une autolaveuse remplie d'EAU + DÉTERGENT. Répéter l'opération (pulvérisation puis nettoyage) jusqu'à disparition complète du film gras en surface du revêtement.
- Les paillasons mis en place à l'entrée des locaux pour limiter l'introduction de salissures, gravillons et d'humidité contribuent à réduire l'entretien des sols à court terme, et aident à préserver l'aspect des sols à long terme. Pour assurer l'efficacité des tapis d'entrée, on recommande généralement une longueur de 7 mètres au moins et 3 niveaux différents (grossier, moyen et fin). En stoppant dès l'entrée les matériaux susceptibles d'être traînés sur le sol et d'y former des rayures et frottements favorisant l'accumulation de saletés, vous contribuerez à préserver l'aspect de vos sols dès aujourd'hui et pour longtemps.
- Laver quotidiennement les entrées de réserve équipées de dalles GTI afin de **limiter l'apport de salissure dans le magasin**.

## ACTIONS À PROSCRIRE



- Ne pas réaliser de décapage avec des **disques abrasifs** verts, marron, noirs(...) de type 3M ou disques diamants...
- **Proscrire tout ponçage** (tampon à récurer, Scotch Brite, paille de fer...) ou grattage (cutter, couteau, grattoir à vitre) en cas de tache ou de chewing gums.
- Ne pas employer de solvants agressifs inadaptés (acétone,...).
- Ne pas tremper les sols pour éviter l'infiltration d'eau à travers les queues d'aronde.
- Ne jamais utiliser de disques mélamines (3M ou équivalent) **à sec, sans eau**. Une fois le nettoyage terminé, retirer le disque de la machine et le laisser sécher verticalement, ou sur un système permettant la circulation d'air des 2 côtés.